



JUSQU'ICI TOUT VA BIEN...

ou comment identifier les
signes qui doivent alerter les
dirigeant.e.s d'association

L'ÉQUIPE SALARIÉE





LES SIGNES QUI ALERTENT

- Vous observez une augmentation du nombre d'arrêts maladie
- Vous constatez un turn-over important, notamment dû aux départs volontaires (non souhait de renouveler un CDD, demande de rupture conventionnelle, démission).
- Vous sentez des tensions entre des salarié.e.s ou avec des bénévoles, et un climat social qui se dégrade





LES SIGNES QUI ALERTENT

- La charge de travail paraît trop importante (difficultés à respecter les échéances de travail)
- Les salarié.e.s effectuent régulièrement des heures supplémentaires et ont des difficultés à les récupérer
- Vous avez des difficultés à recruter sur un ou plusieurs postes

**LES PISTES DE
SOLUTIONS À EXPLORER...**





PISTES & SOLUTIONS À EXPLORER

- Prévoir des temps de travail sur les conditions d'exercice du travail, donner la parole aux salarié.e.s sur les préconisations d'amélioration de l'organisation du travail
- Apporter un cadre sécurisant (règles écrites co-construites et partagées), organiser la communication
- Clarifier la répartition des missions salariées par rapport aux bénévoles





PISTES & SOLUTIONS À EXPLORER

- Penser et organiser les relations entre les salarié.e.s et les instances de gouvernance
- Soigner l'accueil, l'intégration et la fidélisation : Informer, inclure, accompagner, former
- Former au management toutes les personnes qui en exercent les fonctions (de manière salarié.e.s ou bénévolement)
- Inclure la gouvernance sur la fonction employeur



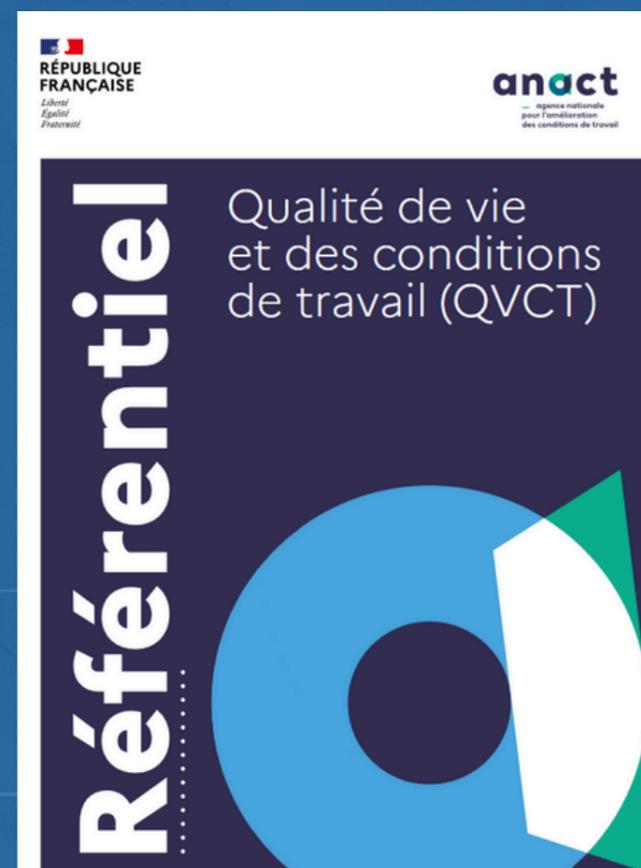


RESSOURCES À CONSULTER



Consulter les fiches repères
du DLA "Améliorer la QVCT
dans mon association"

Consulter le référentiel
QVCT de l'Anact

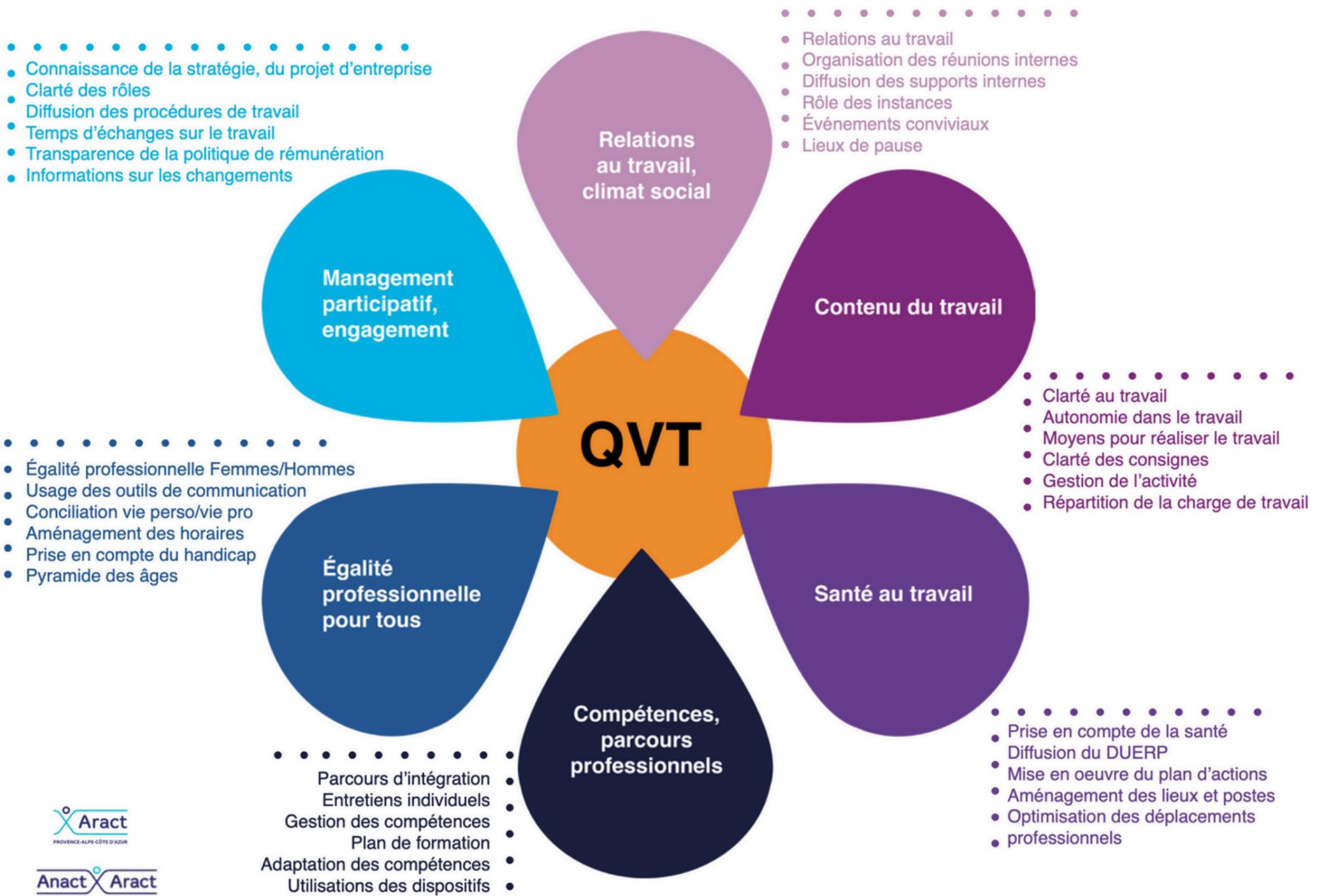


Les signes qui alertent - L'équipe salariée





Marguerite de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) de l' ANACT





LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
HAUTS-DE-FRANCE

CONTACTER LE DLA



Dispositif d'accompagnement **public**,
gratuit* présent partout en France



A destination des **structures de l'ESS**
employeuses et d'utilité sociale quelque
soit leur secteur d'activité



Accompagnement **sur mesure** selon vos
problématiques identifiées lors d'une phase
de diagnostic

**le DLA Hauts-de-France est un dispositif financé par*

TROUVER LE DLA DE MON TERRITOIRE

www.dla-hdf.org/contact



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
HAUTS-DE-FRANCE

DLA Régional - LMA HDF

- Claire Collet
claire.collet@lmahdf.org

PAS-DE-CALAISACTIF

DLA 62 - Pas-de-Calais Actif

- Hélène Lanson - Littoral
helene.lanson@pasdecalaisactif.org
- Rachel Leclercq - Zone intérieure
rachel.leclercq@pasdecalaisactif.org

DLA 59 - Nord Actif NORDACTIF

- Guillaume Laumailé
g.laumaille@nordactif.org

DLA 60 - BGE Picardie



- Sonia Benamar
sonia.benamar@bge-picardie.org
- Mélanie Chassin
melanie.chassin@bge-picardie.org

DLA 02 - 80 IRIAE HdeF



- Séverine Lambert
slambert@iriaehdf.com
- Amanda Santune
asantune@iriaehdf.com
- Célestin Boëdard
cboedard@iriaehdf.com

le DLA Hauts-de-France est un dispositif financé par



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

