



La Qualité de Vie et des Conditions de Travail dans les associations : où en est- on? Comment faire?

**Journée régionale autour de l'emploi associatif en
Aura**

Jeudi 5 juin

Maison départementale des sports à Saint Etienne

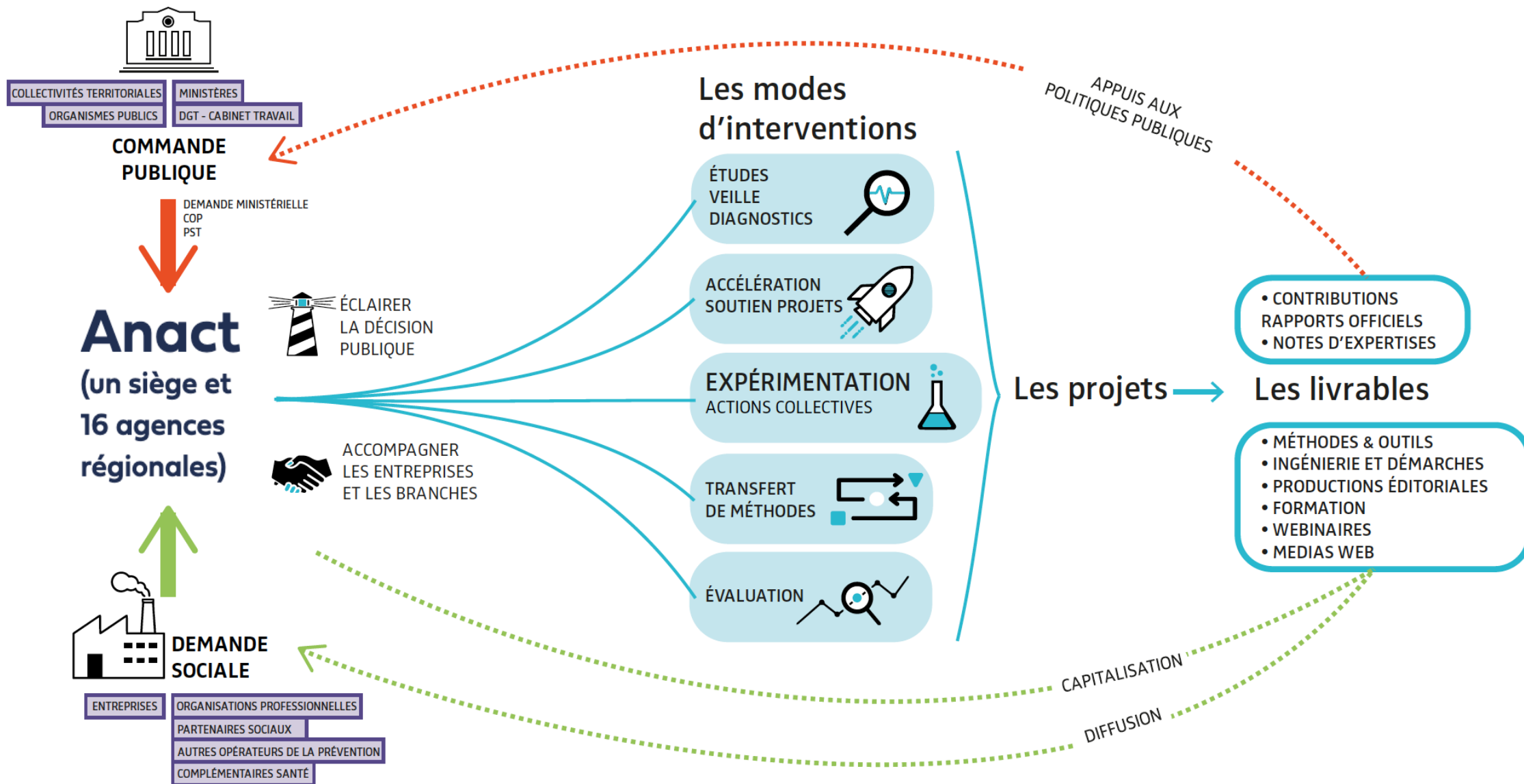
L'Anact et les Aract

- ➡ Etablissement public administratif paritaire, basé à Lyon et créé en 1973. Sous la tutelle du ministère du Travail.
- ➡ 16 directions régionales (Aract)
- ➡ Regroupe 265 agents.es.

Mission

Améliorer conjointement les conditions de travail et la performance des organisations et faciliter l'expression des salariés sur les conditions de réalisation de leur travail.

Notre fonctionnement



#1

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

- *Parler QVCT dans l'ESS?*
- *De RPS à QVT puis QVCT*
- *Définition et méthode*

1- Pourquoi parler QVCT dans l'ESS?

Dans l'ESS :

1. Un niveau élevé d'engagement
2. des **incertitudes financières**
3. Une **charge de travail**
4. La difficulté pour le plus grand nombre à se **déconnecter**, à prendre du recul et prendre du temps pour se ressourcer,
5. Un empiètement souvent important de la sphère professionnelle sur la **sphère personnelle**,
6. Lors de la phase de maturité et de développement du projet, la **nécessité d'adapter son fonctionnement** et trouver d'autres manières de travailler-manager le travail et les équipes.

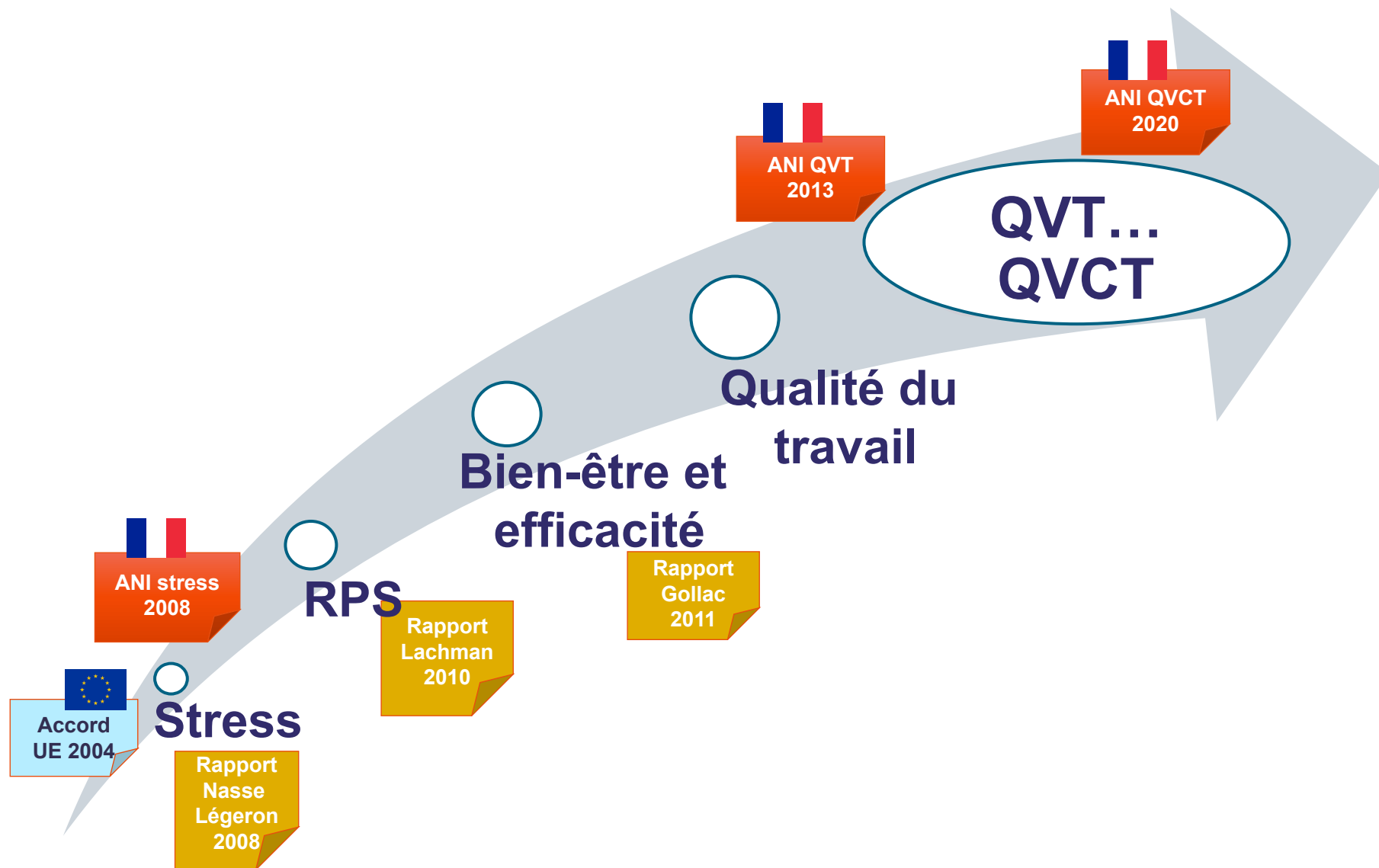
1- Pourquoi parler QVCT dans l'ESS?

Une logique servicielle

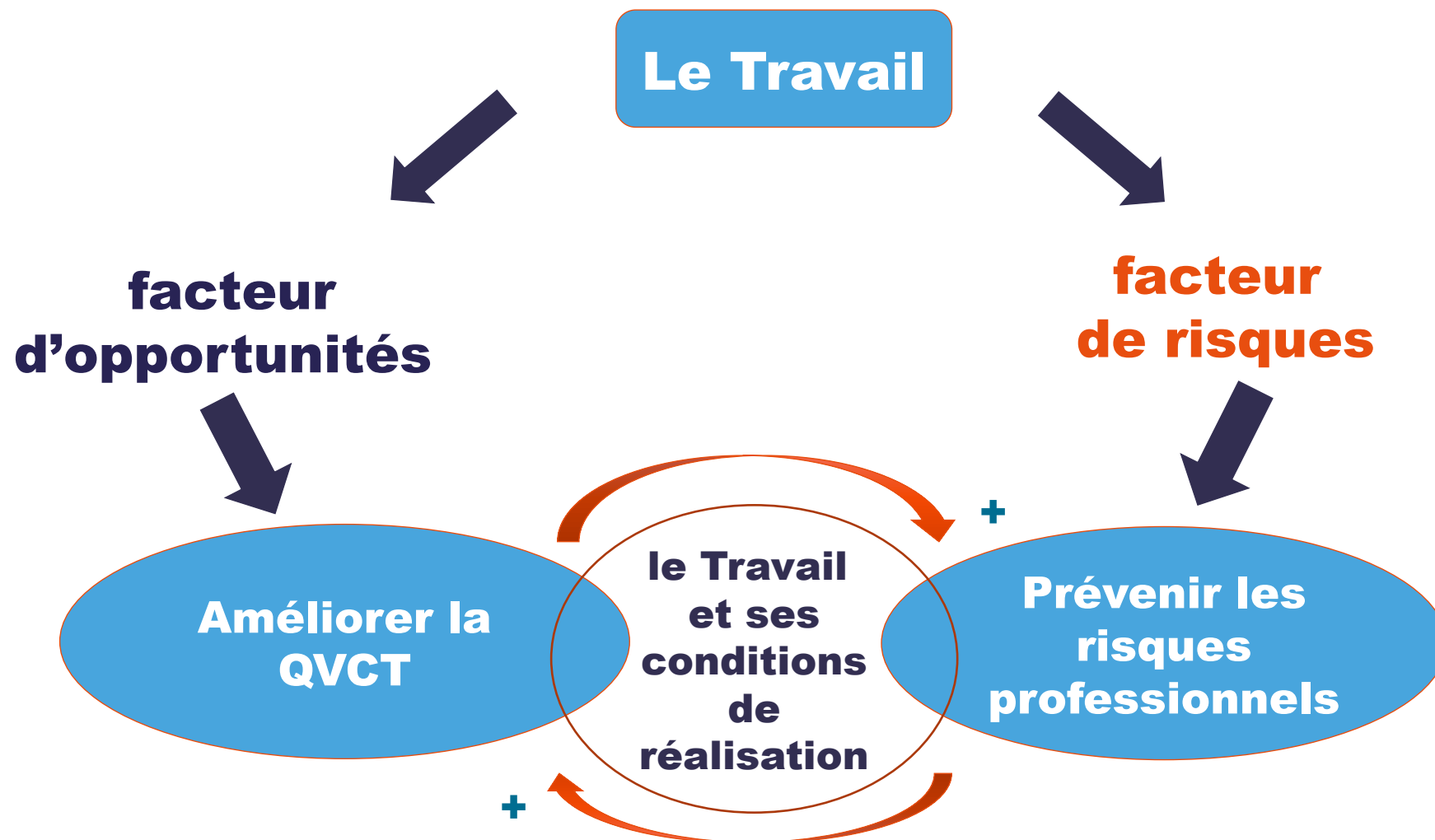
- **Logique locale**
 - **Un impact sur le territoire, une intention de « bien commun »**
 - **Le réseau de partenaires devient central**
 - Le métier est redéfini par l'usage
 - Le bénéficiaire est le point de départ de l'offre, logique de « réponse à la demande »
 - **L'inter subjectivité prestataire/bénéficiaire est au cœur de la performance**
 - La valorisation du capital humain est fondamentale
-nécessitant des ajustements continus**

* source : Atémis

2- Des RPS... à la QVCT



2- RPS & QVCT : différences et complémentarité



2 - QVT => QVCT

2013→2020 / 2 Accords Nationaux Interprofessionnels

ANI du 19 juin 2013

« *vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle* »

= dédié à la QVT. Il a posé le cadre de référence de la QVT en France.

Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail, leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui-ci ... déterminent la perception de la qualité de vie au travail qui en résulte... »

La qualité de vie au travail vise d'abord le travail, les conditions de travail....et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de « faire du bon travail » dans une bonne ambiance, dans le cadre de son organisation... »

2 - QVT => QVCT

2013→2020 / 2 Accords Nationaux Interprofessionnels

ANI du 19 juin 2013

« *vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle* »

= dédié à la QVT. Il a posé le cadre de référence de la QVT en France.



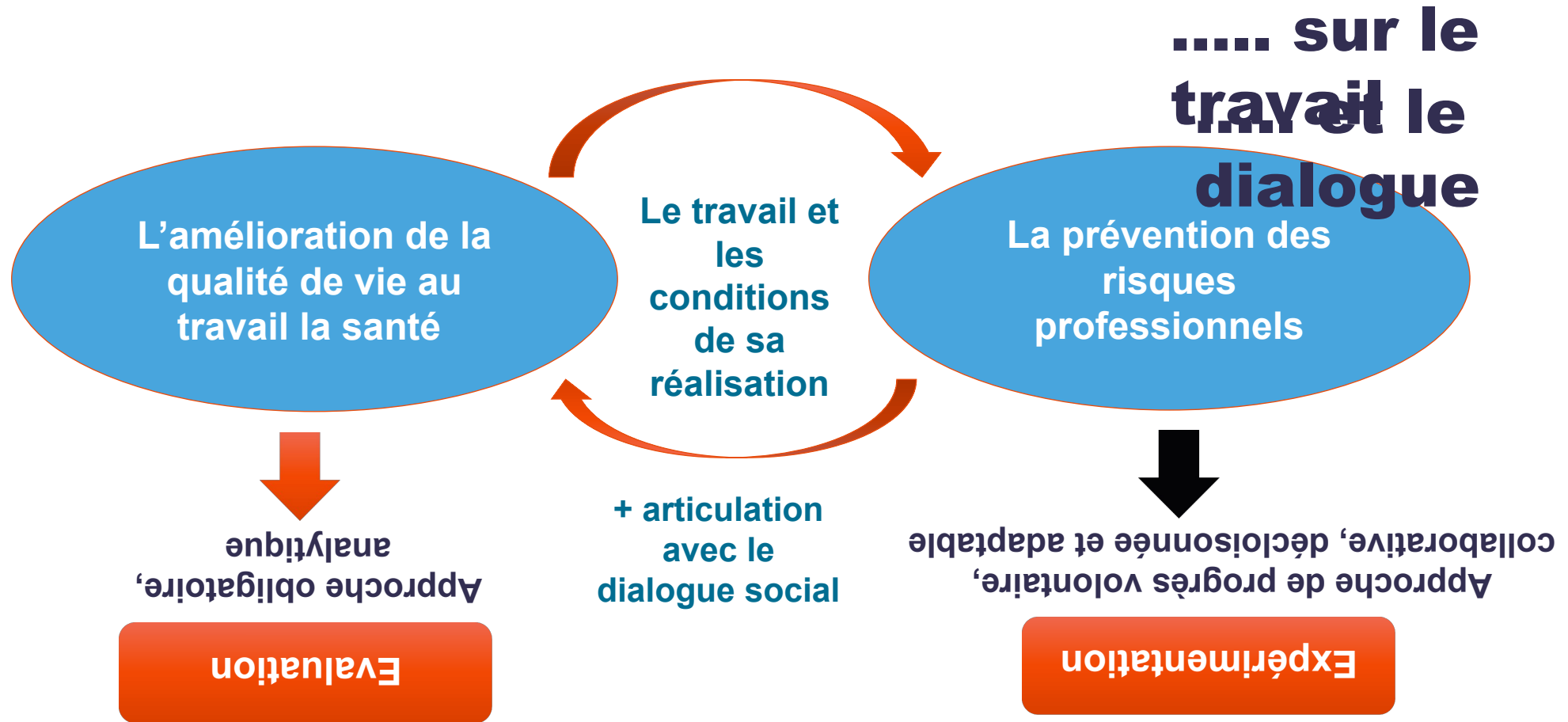
ANI du 9 décembre 2020

« *pour une prévention renforcée et une offre renouvelée en matière de
et de conditions de travail »*

QVCT

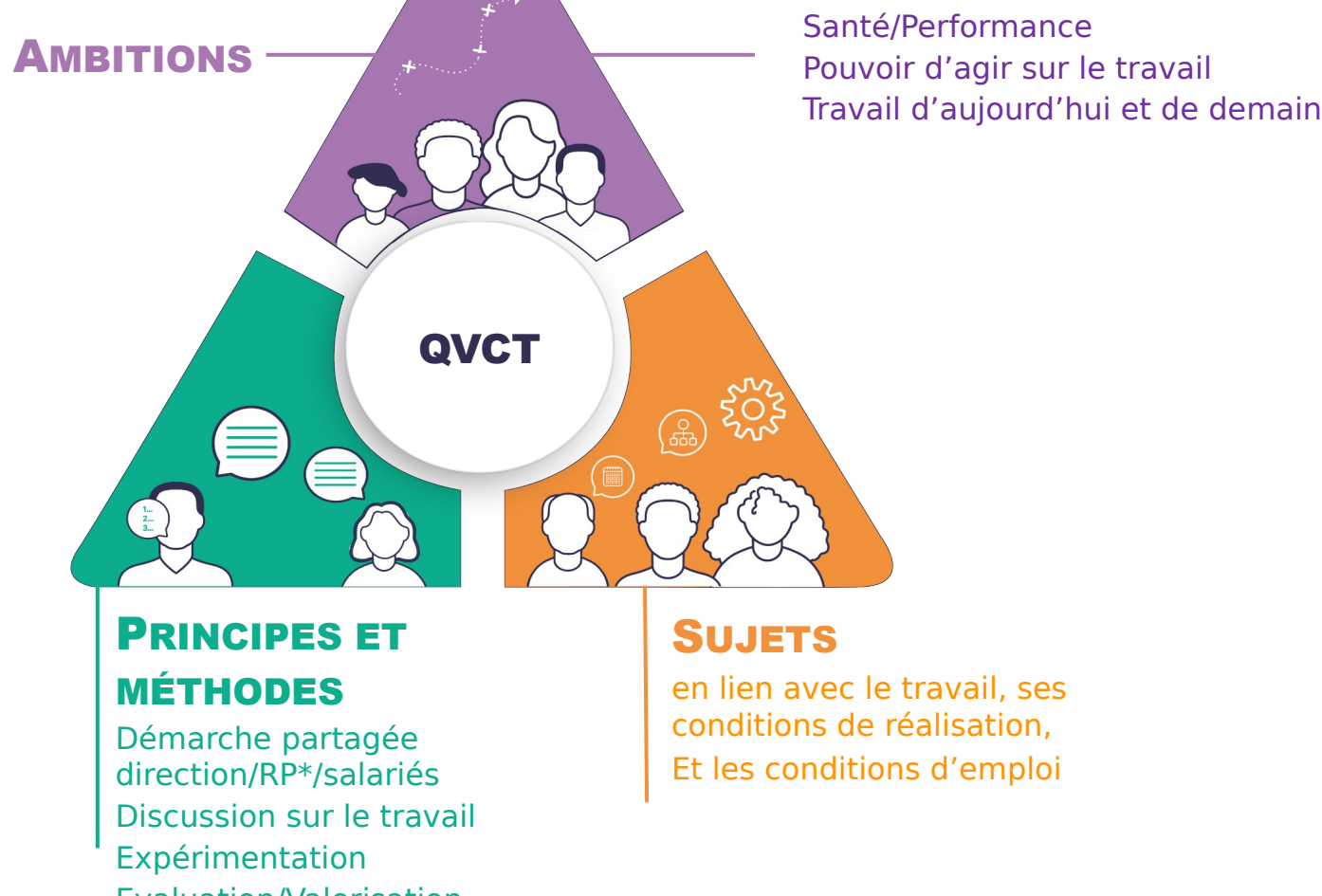
= Le Titre II de l'Accord introduit la **Qualité de Vie et des Conditions de travail**.

2 - Prévention des risques et QVCT : deux approches centrées.....



3 - Les 3 dimensions de la QVCT

La QVCT se construit sur des **ambitions communes**, s'appuie sur **des principes méthodologiques** incontournables et traite de **sujets en lien avec le travail**.



3. Le dialogue au cœur du « pouvoir d'agir » à différents niveaux.

- Mettre en discussion le travail
 - C'est organiser un dialogue sur le travail
 - C'est parler des résultats, des attendus,
 - C'est parler de la façon de réaliser le travail, les contraintes à lever, les ressources à apporter,
 - C'est parler des satisfactions et insatisfactions liés au travail
- Les espaces de discussions doivent avoir une « fonction politique »
 - Une discussion qui serve les enjeux de régulation, qui permette d'aboutir à la construction de solutions collectives
 - Qui permette de donner à voir les réalités vers les administrateurs et les financeurs



Les trois échelons concernés par la discussion sur le travail

3. La QVCT : différentes portes d'entrées possibles



**Démarche
QVCT
globale**

Intégrer la QVCT à
tous les niveaux de
l'entreprise



**QVCT et
gestion de
projet**

Intégrer la QVCT
à l'occasion
d'un nouveau projet

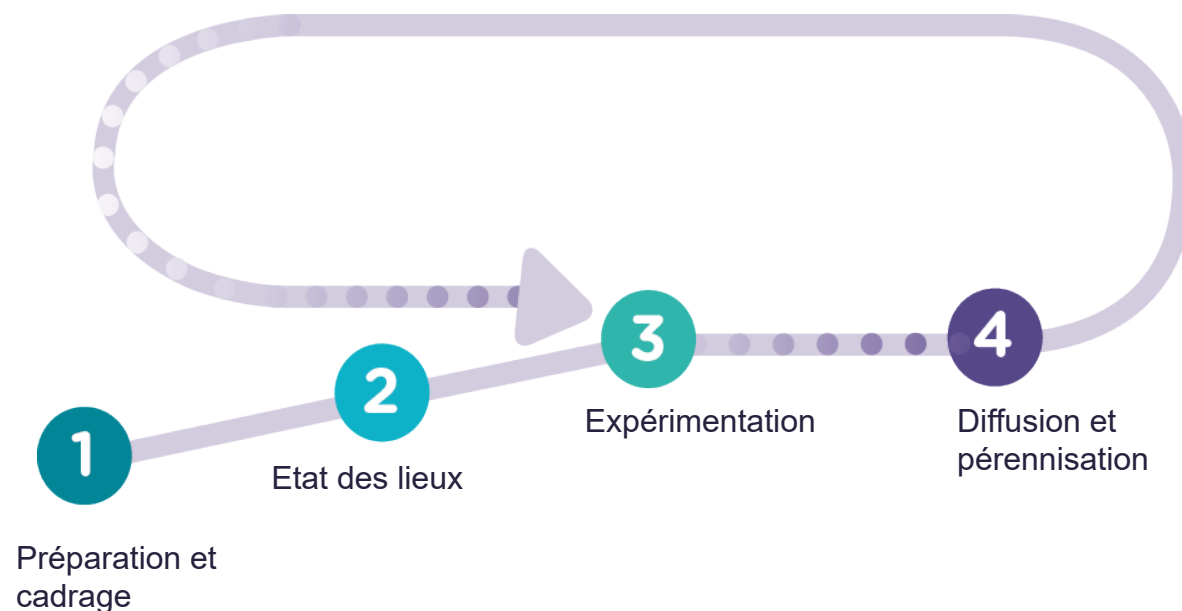


**QVCT et
résolution
de
problèmes**

Trouver de nouvelles
réponses à un problème
récurrent

3 - Installer un processus pour expérimenter des façons de mieux travailler

- Mettre en place un **processus en plusieurs étapes** pour identifier et choisir les actions à expérimenter.
- S'engager dans **l'action concrète** (« pragmatique ») pour agir sur son travail et le transformer.
- **Concevoir ► tester ► ajuster** avec les salariés concernés de nouvelles façons de travailler et/ou de s'organiser (droit à l'erreur).



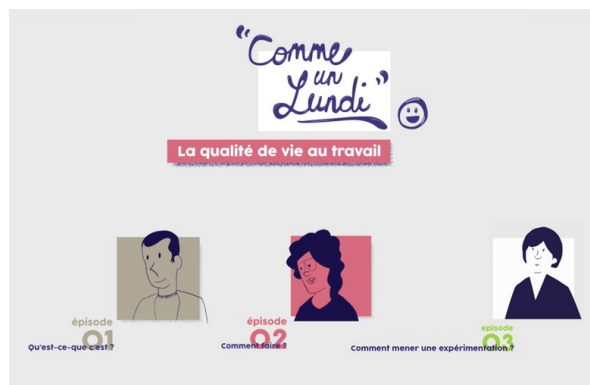
#3

**Pour aller plus loin sur la
QVCT**

Pour aller plus loin sur la QVCT...

De la documentation et des ressources internet...

Accord National Interprofessionnel
pour une politique d'amélioration
de la Qualité de Vie au Travail
et l'Égalité Professionnelle



De la ludo-pédagogie...

